

Algemene voorwaarden Tankpas Fountain Fuel B.V.

1. Definities.

- 1.1. **Fountain Fuel:** Fountain Fuel B.V. (een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te 's-Gravenhage met bezoekadres aan de Koninginnegracht 19 te 's-Gravenhage, geregistreerd in het handelsregister onder KvK-nummer 77725883, alsmede aan Fountain Fuel B.V. gelieerde (dochter)ondernemingen).
- 1.2. **Gebruiker:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Fountain Fuel is aangegaan voor het gebruik van één of meerdere Tankpas(sen).
- 1.3. **Pashouder:** De natuurlijke persoon die namens de Gebruiker gebruik maakt van een Tankpas.
- 1.4. **Tankpas:** De pas die door Fountain Fuel aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld voor de aankoop van waterstof, en/of andere goederen of diensten die vooraf expliciet schriftelijk door Fountain Fuel zijn goedgekeurd.
- 1.5. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Fountain Fuel B.V. (en/of een aan Fountain Fuel gelieerde onderneming) en de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van de Tankpas, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, tarievenoverzicht en/of offerte.
- 1.6. **Partijen:** Fountain Fuel en Gebruiker.
- 1.7. **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zien toe op het gebruik van alle in Nederland door Fountain Fuel verstrekte Tankpassen.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig zover deze afwijkingen schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd.
- 2.3. De Overeenkomst kan op schriftelijke wijze, dan wel langs elektronische weg (online) tot stand komen. Het indienen van een online aanvraag geldt als een verzoek van de aanvrager tot sluiten van een Overeenkomst met Fountain Fuel. Het uitvoeren van een krediet-check maakt onderdeel uit van het acceptatiebeleid van Fountain Fuel. Afhankelijk van het resultaat van deze krediet-check kan Fountain Fuel van de aanvrager verlangen dat er een borg wordt betaald ter afdekking van financiële risico's van Fountain Fuel. Een Overeenkomst komt tot stand door de

expliciete aanvaarding van de aanvraag van een aanvrager door Fountain Fuel, althans wanneer één of meerdere Tankpas(sen) voor gebruik is(/zijn) verstuurd aan de Gebruiker.

3. Verwerking van persoonsgegevens

- 3.1. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, doen Fountain Fuel en de Gebruiker dit ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.
- 3.2. Indien de Gebruiker persoonsgegevens van natuurlijke personen, zoals de Pashouder, doorgeeft aan Fountain Fuel, informeert de Gebruiker deze betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens door Fountain Fuel. De Gebruiker verwijst hierbij naar de privacyverklaring van Fountain Fuel, zoals te vinden op <https://fountainfuel.com/privacy-policy/>.
- 3.3. Gebruiker en Fountain Fuel zullen persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacy regelgeving en de eventueel van toepassing zijnde bijzondere wetgeving verwerken.

4. Gebruik van de Tankpas

- 4.1. De Tankpas blijft eigendom van Fountain Fuel.
- 4.2. De Tankpas mag alleen worden gebruikt voor het aankopen van waterstof, en/of andere goederen of diensten die vooraf expliciet schriftelijk door Fountain Fuel zijn goedgekeurd bij tankstations van Fountain Fuel en/of andere aangesloten tankstations.
- 4.3. De tankstations van Fountain Fuel en/of de aangesloten tankstations zullen na overlegging van de Tankpas de producten en/of diensten op krediet leveren.
- 4.4. De Tankpas is voorzien van een magneetstrip en NFC waarbij tevens een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN-Code) wordt afgeleverd voor gebruik op verkooppunten uitgerust met een elektronische kaartlezer. De Gebruiker zal zorg dragen dat de PIN-code enkel bekend is bij de Pashouder en zal de noodzakelijke maatregelen treffen dat de PIN-code niet bekend wordt aan anderen dan Pashouder. De PIN-code mag niet worden genoteerd op de Tankpas.
- 4.5. De Tankpas mag niet onbeheerd achtergelaten worden.
- 4.6. De Tankpas mag enkel gebruikt worden door Pashouders die namens de Gebruiker gebruik maken van de specifieke Tankpas. De Tankpas mag niet gebruikt worden

door derden, behoudens vooraf verkregen schriftelijke goedkeuring van Fountain Fuel.

- 4.7. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Tankpas door de Pashouder conform de Overeenkomst.
- 4.8. De Tankpas, alsmede de gegevens daarop, mogen op geen enkele wijze worden nagemaakt, overgenomen en/of gewijzigd.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Fountain Fuel is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van de Tankpas door de Gebruiker.
- 5.2. Fountain Fuel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. In geval van aansprakelijkheid van Fountain Fuel is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar geen bedrag uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Fountain Fuel beperkt tot maximaal het bedrag van de laatste drie facturen die Fountain Fuel aan de Gebruiker heeft gestuurd gezien vanaf het moment van aansprakelijkstelling door de Gebruiker.
- 5.3. Fountain Fuel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door producten en/of diensten van Fountain Fuel tankstations en/of aangesloten tankstations, leveranciers of andere derden.
- 5.4. Fountain Fuel is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van waterstof of andere producten of diensten bij Fountain Fuel tankstations en/of aangesloten tankstations.
- 5.5. Fountain Fuel is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van weigering van een Tankpas door Fountain Fuel tankstation en/of een aangesloten tankstation of technische storingen van kaartlees-apparatuur die de Tankpas moet lezen.
- 5.6. Fountain Fuel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet (meer) gebruik kunnen maken van een Tankpas (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het weigeren/stuk gaan van een Tankpas en/of storingen), tenzij dit te wijten is aan grove schuld van Fountain Fuel.
- 5.7. Vanaf het moment dat de Tankpas door Fountain Fuel is verzonden aan de Gebruiker is de Gebruiker aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit

het gebruik van de Tankpas, met dien verstande dat alle gebruik van de Tankpas, zowel rechtmatig als onrechtmatig, voor rekening en risico van de Gebruiker komt. De Gebruiker vrijwaart Fountain Fuel voor de gevolgen van onjuist gebruik en/of misbruik van de Tankpas, onder andere maar niet beperkt tot onrechtmatig gebruik (zoals in geval van bijvoorbeeld diefstal), het namaken en/of het kopiëren (skimming) van een Tankpas.

6. Verlies of Diefstal

- 6.1. In geval van verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik van de Tankpas dient de Gebruiker Fountain Fuel onmiddellijk op de hoogte te stellen. De Gebruiker is gehouden om, indien Fountain Fuel dit nodig acht, per direct aangifte te doen bij de politie, waarbij de Gebruiker Fountain Fuel een kopie van het gemaakte proces-verbaal dient te verstrekken en Fountain Fuel op de hoogte dient te houden van de voortgang van de procedure.
- 6.2. Fountain Fuel zal zich inspannen om na melding door de Gebruiker de betreffende tankpas zo spoedig mogelijk te blokkeren. De Gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik en de verrichtte transacties van de Tankpas tot en met de tweede werkdag na een melding als bedoeld in art. 6.1 voor het gebruik van de Tankpas in Nederland, en tot en met de derde werkdag na een melding als bedoeld in art. 6.1 voor het gebruik van de Tankpas in het buitenland.
- 6.3. In geval van verlies of diefstal van een Tankpas zijn de kosten verbonden aan het vervangen van een Tankpas voor de Gebruiker.

7. Prijs

- 7.1. De Gebruiker betaalt de op het tankstation geldende pompprijs, tenzij anders overeenkomen. Er kunnen (overheids)toeslagen van toepassing zijn op zowel de afgenomen waterstof, als andere producten en/of diensten.

8. Betalingen

- 8.1. Facturatie geschiedt, tenzij anders overeengekomen, door Fountain Fuel per veertien dagen en gespecificeerd per Tankpas. Betaling dient binnen zeven dagen na factuurdatum plaats te vinden en geschiedt in principe per automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.

- 8.2. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, wordt over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. Daarnaast kunnen (buitengerechtelijke) incassokosten in rekening worden gebracht.
- 8.3. De Gebruiker verplicht zich Fountain Fuel schriftelijk te machtigen, middels ondertekening van een SEPA formulier, om de bedragen die voortvloeien uit de Overeenkomst binnen de overeengekomen betalingstermijn na facturering automatisch periodiek van de rekening van de Gebruiker af te schrijven. Eventuele (bancaire) incassokosten zijn voor rekening van de Gebruiker. Indien er een maximaal te incasseren limiet wordt afgegeven aan Fountain Fuel wordt deze limiet gekoppeld aan de afnamelimiet van de Gebruiker. Incasso geschiedt in principe binnen zeven dagen na de factuurdatum.
- 8.4. Bij storneringen wordt er een contractuele boete van €5,00 in rekening gebracht, onverminderd het recht van Fountain Fuel om het verschuldigde bedrag te verhogen met de (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, rente in rekening te brengen, alsmede het recht van Fountain Fuel om nakoming of een schadevergoeding te vorderen.
- 8.5. De facturen worden door Fountain Fuel enkel digitaal (per e-mail en/of middels een klantenportaal) aan de Gebruiker gestuurd.
- 8.6. De administratie van Fountain Fuel is te allen tijde leidend en leveren volledig en dwingend bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.
- 8.7. Fountain Fuel houdt te allen tijde het recht om van de Gebruiker borg te verlangen. Indien de Gebruiker hiermee niet akkoord gaat, heeft Fountain Fuel te allen tijde het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen.
- 8.8. Indien er een borg is verkregen van de Gebruiker is Fountain Fuel gerechtigd om de borg te verrekenen indien een factuur niet tijdig door de Gebruiker wordt betaald. De Gebruiker mag de borg niet gebruiken om verschuldigde facturen te verrekenen.

9. Intellectuele eigendomsrecht

- 9.1. Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en databankrechten, die kunnen of zullen worden uitgeoefend zijn eigendom van Fountain Fuel.

10. Limieten en Beperkingen

- 10.1. Fountain Fuel kan limieten stellen aan het gebruik van iedere afzonderlijke Tankpas, zoals een maximumbedrag per dag, per week of per maand.
- 10.2. Fountain Fuel kan beperkingen opleggen ten aanzien van iedere afzonderlijke Tankpas met betrekking tot toegestane producten en/of diensten.
- 10.3. Fountain Fuel is gerechtigd om het gebruik van de Tankpas tijdelijk of permanent te blokkeren in geval van misbruik van de Tankpas, het niet tijdig nakomen van een betalingsverplichting, of andere door Fountain Fuel vastgestelde risico's.

11. Beëindiging

- 11.1. De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De Overeenkomst kan door elk van de Partijen te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2. Fountain Fuel is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- 11.2.1. De Gebruiker enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, waaronder het niet tijdig voldoen van haar betalingsverplichtingen;
 - 11.2.2. Er naar het oordeel van Fountain Fuel op enig moment ernstige aanwijzingen zijn van onvoldoende kredietwaardigheid van de Gebruiker;
 - 11.2.3. De Gebruiker faillissement heeft aangevraagd of surseance van betaling heeft gekregen;
 - 11.2.4. De Gebruiker één of meerdere bestanddelen van zijn zaak aan een derde overdraagt of in een vennootschap inbrengt;
 - 11.2.5. De Gebruiker schade toebrengt aan een Fountain Fuel tankstation of een aangesloten tankstation.
- 11.3. Indien de Gebruiker voor een periode van zes maanden geen gebruik maakt van een Tankpas, dan is Fountain Fuel gerechtigd om deze Tankpas per direct terug te vorderen. Indien de Gebruiker hierdoor geen Tankpas(sen) meer onder zich heeft die vallen onder de Overeenkomst, dan is Fountain Fuel gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen.
- 11.4. Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook of indien (een van de) aan de Gebruiker verschaft Tankpassen worden ingetrokken, dient de

Gebruiker de desbetreffende Tankpassen onmiddellijk aan Fountain Fuel te retourneren. Het is de Gebruiker niet toegestaan om een Tankpas na beëindiging van de Overeenkomst of intrekking van een Tankpas te gebruiken. Zolang de Tankpas(sen) niet retour is/(zijn) ontvangen door Fountain Fuel, is en blijft de Gebruiker aansprakelijk voor alle gevolgen van gebruik (waaronder begrepen verrichtte transacties) van de Tankpas(sen).

- 11.5. Eventueel door Fountain Fuel ontvangen borg wordt door Fountain Fuel geretourneerd aan de Gebruiker nadat alle Tankpassen die vallen onder een Overeenkomst geretourneerd zijn aan Fountain Fuel, de Gebruiker alle facturen met betrekking tot de Overeenkomst heeft voldaan en het niet redelijkerwijs wordt verwacht door Fountain Fuel dat er op een later moment nog kosten ontstaan in verband met de Overeenkomst die Fountain Fuel in rekening mag brengen bij de Gebruiker.

12. Juridische kosten; belastingen

- 12.1. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso)kosten die door Fountain Fuel worden gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van of voortvloeiend uit de Overeenkomst, zullen voor rekening van de Gebruiker komen.
- 12.2. Indien Fountain Fuel buitengerechtelijke incassokosten moet maken (door bijvoorbeeld het versturen van een aanmaning) is Fountain gerechtigd om een minimumbedrag van €125,00 in rekening te brengen bij Gebruiker.
- 12.3. Eventuele opgelegde (fiscale) heffingen uit hoofde of voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen voor rekening van de Gebruiker zijn.

13. Wijzigingen

- 13.1. Fountain Fuel behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden alsmede haar tarieven/prijzen te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
- 13.2. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk (elektronisch) aan de Gebruiker worden medegedeeld. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Indien de Gebruiker na de inwerkingtreding van de wijzigingen gebruik blijft maken van de Tankpas, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

- 13.3. Indien een (deel van een) bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige/vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige/vernietigde bepaling.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 14.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fountain Fuel haar statutaire zetel heeft.

15. Contact

- 15.1. De Gebruiker gaat akkoord met het elektronisch (per e-mail en/of middels plaatsing in een klantenportaal) ontvangen van alle mededelingen, overeenkomsten, wijzigingen, documenten of facturen die verband houden met de Overeenkomst.
- 15.2. Voor vragen, meldingen of klachten in verband met de Tankpas kan de Gebruiker contact opnemen met de klantenservice van Fountain Fuel via tankpas@fountainfuel.com.
- 15.3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het per direct schriftelijk doorgeven van wijzigingen van de gegevens die door de Gebruiker zijn verstrekt bij het aanvragen van de Tankpas.

16. Slotbepalingen

- 16.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fountain Fuel is het voor de Gebruiker niet mogelijk enige rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derde(n) over te dragen.
- 16.2. Fountain Fuel heeft het recht om hun haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een andere partij of aan haar rechtsopvolger(s) (onder algemene of bijzondere titel) over te dragen, waarbij de Gebruiker reeds hierbij – voor zover nodig – haar toestemming en medewerking verleent aan een dergelijke overdracht.